

Приложение к приказу Ректора
от «21» сентября 2022 г. № 11-од



**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНО ДПО «МИРО»)**

УТВЕРЖДАЮ
РЕКТОР АНО ДПО «МИРО»

А. А. Песноков
«21» 09/2022 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений АНО ДПО «МИРО»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Международный институт развития образования» (АНО ДПО «МИРО») разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022),
- Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Международного института развития образования» и иными локальными нормативными актами организации.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений Института.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией РФ, 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ,

законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами АНО ДПО «МИРО», и настоящим Положением.

2. Формирование Комиссии и организация её работы

2.1. Комиссия создаётся в составе не менее 4 человек. В состав комиссии могут быть включены представители администрации АНО ДПО «МИРО», педагогические работники АНО ДПО «МИРО», представители органов местного самоуправления.

2.2. Состав Комиссии утверждается приказом Ректора АНО ДПО «МИРО». Срок полномочий Комиссии – два года.

2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4. Члены Комиссии из своего состава выбирают Председателя и секретаря.

2.5. В состав Комиссии входят Председатель Комиссии, члены Комиссии и секретарь.

2.6. Руководство Комиссией осуществляет Председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

Председатель Комиссии:

- осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии;
- председательствует на заседаниях Комиссии;
- организует работу Комиссии;
- определяет план работы Комиссии;
- осуществляет общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений;
- распределяет обязанности между членами Комиссии.

2.7. Ответственным за проведение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является секретарь Комиссии, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

Секретарь:

- организует делопроизводство Комиссии;
- ведет протоколы заседаний Комиссии;
- информирует членов Комиссии о дате, месте и времени проведения заседаний

2.8. Член Комиссии имеет право:

- в случае отсутствия на заседании изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании секретарем и приобщается к протоколу;
- в случае несогласия с принятым на заседании решением Комиссии излагать свое мнение;
- принимать участие в подготовке заседаний Комиссии;

- обращаться к Председателю Комиссии по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии;
- обращаться по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии, за необходимой информацией к лицам, органам и организациям;
- вносить предложения руководству Комиссии о совершенствовании организации работы Комиссии.

3. Задачи, функции и полномочия Комиссии

3.1. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.

3.2. Основной задачей Комиссии является урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений; принятие оптимальных решений в каждом конкретном случае.

3.3. Комиссия имеет право:

- запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;
- устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;
- проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;
- приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.

3.4. Комиссия обязана:

- объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;
- обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
- стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
- в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого обжалуются, по их просьбе переносить заседание на другой срок;
- рассматривать обращение в течение десяти календарных дней с момента поступления обращения в письменной форме;
- принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами АНО ДПО «МИРО».

4. Порядок работы Комиссии

4.1. Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. Ход заседаний фиксируется в протоколе.

4.2. Решение о проведении заседания Комиссии принимается её Председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

4.3. Заседание Комиссии может проводиться в дистанционном формате.

4.4. Проведение заседания Комиссии в дистанционном формате осуществляется с использованием современных цифровых технологий дистанционной коммуникации и не предполагает физического присутствия членов Комиссии и участников заседания в месте его проведения.

4.5. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.6. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала рассмотрения обращения.

4.7. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.8. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

5. Порядок принятия и оформления решений Комиссии

5.1. По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

5.2. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление и (или) недопущению нарушений в будущем, в т.ч. с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, а также работников Института.

5.3. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения АНО ДПО «МИРО», в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения и указывает срок исполнения решения.

5.4. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

5.5. Решение Комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов, присутствующих на заседании. В случае равенства

голосов принятым считается решение, за которое проголосовал Председатель на заседании Комиссии.

5.6. Решения Комиссии оформляются протоколами произвольного образца, которые подписываются Председателем и секретарем.

5.7. Решения Комиссии в виде выписки из протокола в течение трех дней со дня заседания направляются заявителю и в администрацию Учреждения для исполнения.

5.8. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

5.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в АНО ДПО «МИРО», и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом Ректора.

6.2. Внесение изменений в настоящее Положение утверждаются приказом Ректора АНО ДПО «МИРО».

6.3. Отношения, не урегулированные настоящим Положением, подлежат регулированию нормами действующего законодательства и локальными нормативными актами АНО ДПО «МИРО».